

## Zoznam informačných kancelárií pre obeť trestných činov

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Banská Bystrica**  
Štefánikovo nábrežie 7,  
974 01 Banská Bystrica

**Detašované pracovisko Lučenec**  
Námestie republiky 26,  
984 36 Lučenec

**Tel. č.: 0961/605 790**

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Trnava**  
Kollárova 8,  
917 01 Trnava

**Detašované pracovisko Dunajská streda**  
Korzo B. Bartóka 789/3,  
929 01 Dunajská streda

**Tel. č.: 033/556 47 09**

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Trenčín**  
Hviezdoslavova 3,  
911 01 Trenčín

**Detašované pracovisko Prievidza**  
Gustáva Švéniho 3H,  
971 01 Prievidza

**Tel. č.: 032/741 12 50**

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Prešov**  
Levočská 3,  
080 01 Prešov

**Detašované pracovisko Poprad**  
Nábřežie Jána Pavla II. 16,  
058 44 Poprad

**Tel. č.: 051/708 24 58**

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Bratislava**  
Tomášikova 46,  
831 03 Bratislava

**Detašované pracovisko Malacky**  
Záhorácka 2942/60A,  
901 26 Malacky

**Tel. č.: 0961/046 014**

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Nitra**  
Štefánikova trieda 69,  
949 01 Nitra

**Detašované pracovisko Levice**  
Rozmarínová ulica 4,  
934 01 Levice

**Tel. č.: 037/654 93 24**

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Žilina**  
Janka Kráľa 4,  
010 01 Žilina

**Detašované pracovisko Ružomberok**  
Námestie Andreja Hlinku 74,  
034 01 Ružomberok

**Tel. č.: 041/511 74 25**

**Informačná kancelária pre obeť trestných činov Košice**  
Komenského 52,  
040 01 Košice

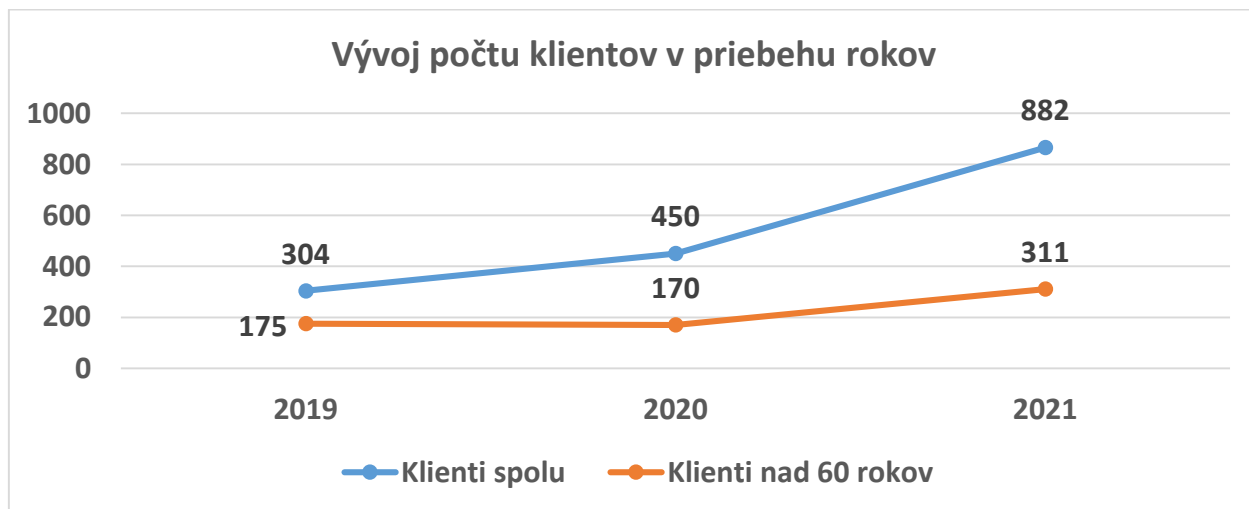
**Detašované pracovisko Michalovce**  
Námestie slobody 1,  
071 01 Michalovce

**Tel. č.: 055/600 14 45**

Informačné kancelárie je možné kontaktovať aj prostredníctvom všeobecnej e-mailovej adresy: [pomocobetiam@minv.sk](mailto:pomocobetiam@minv.sk)

## Klienti informačných kancelárií pre obeť trestných činov

Vývoj celkového počtu klientov v priebehu rokov:



**Počet klientov v jednotlivých informačných kanceláriách v roku 2019, 2020 a 2021  
(Klienti spolu)**

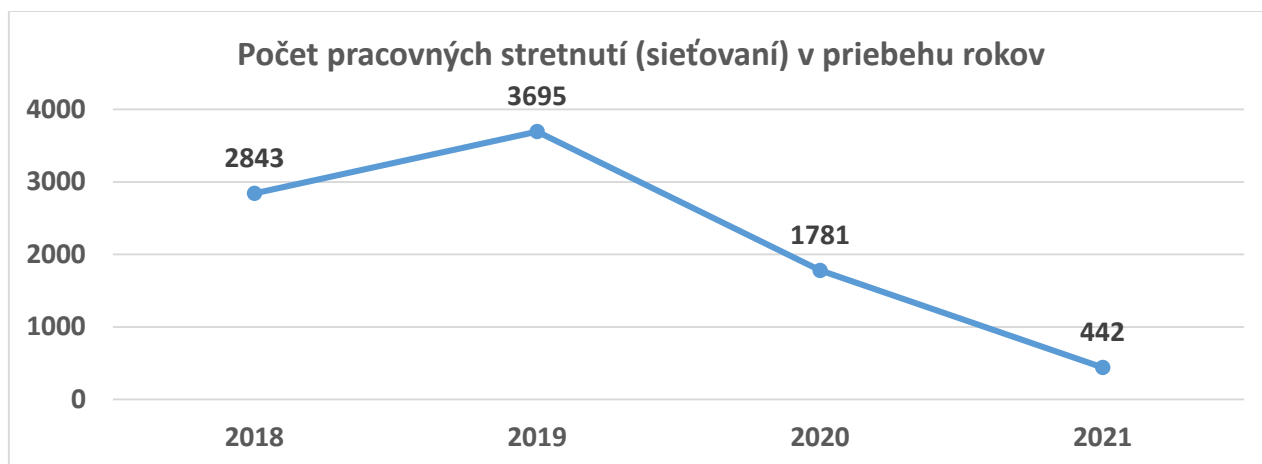
	2019	2020	2021	Spolu 2019-2021
<b>IK BA</b>	76	109	190	<b>375</b>
<b>IK KE</b>	51	79	154	<b>284</b>
<b>IK ZA</b>	33	52	91	<b>176</b>
<b>IK TT</b>	31	37	103	<b>171</b>
<b>IK NR</b>	21	51	90	<b>162</b>
<b>IK PO</b>	29	48	82	<b>159</b>
<b>IK TN</b>	30	42	83	<b>155</b>
<b>IK BB</b>	33	32	73	<b>138</b>

**Počet klientov v jednotlivých informačných kanceláriách v roku 2019, 2020 a 2021  
(Klienti nad 60 rokov)**

	2019	2020	2021	Spolu 2019-2021
<b>IK BA</b>	43	46	66	<b>155</b>
<b>IK KE</b>	29	25	64	<b>118</b>
<b>IK TT</b>	22	19	35	<b>76</b>
<b>IK TN</b>	17	23	34	<b>74</b>
<b>IK ZA</b>	20	19	30	<b>69</b>
<b>IK PO</b>	15	11	30	<b>56</b>
<b>IK BB</b>	14	13	27	<b>54</b>

<b>IK NR</b>	15	14	25	<b>54</b>
--------------	----	----	----	-----------

### Počet pracovných stretnutí v priebehu rokov 2019-2021



### Počet pracovných stretnutí jednotlivých informačných kancelárií v priebehu rokov

	2019	2020	2021	Spolu
Informačná kancelária Banská Bystrica	433	232	67	732
Informačná kancelária Bratislava	447	212	35	694
Informačná kancelária Košice	465	302	47	814
Informačná kancelária Nitra	667	353	56	1076
Informačná kancelária Prešov	338	163	52	553
Informačná kancelária Trenčín	456	111	30	597
Informačná kancelária Trnava	514	259	70	843
Informačná kancelária Žilina	375	149	85	609
<b>Spolu</b>	<b>3695</b>	<b>1781</b>	<b>442</b>	<b>5918</b>

### Druh pracovného stretnutia

Druh stretnutia	2019	2020	2021	Spolu
Prvotné oslovenie subjektu k spolupráci	2469	940	46	3455
Stretnutie s odborníkmi	583	491	226	1300
Pokračovanie spolupráce	455	270	88	813
Iné	131	9	6	146
Stretnutie viacerých subjektov	45	38	40	123
Účasť na vzdelávaní (seminár)	12	12	18	42
Stretnutie k platforme	-	21	18	39
<b>Spolu</b>	<b>3695</b>	<b>1781</b>	<b>442</b>	<b>5918</b>

## Preventívne aktivity pre seniorov v rokoch 2020 a 2021

### A. Rok 2020

V rámci realizácie Národného projektu *Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť* boli zrealizované v roku 2020 nasledovné preventívne aktivity zamerané na ochranu seniorov:

- ✓ **BESEDY** na vybrané témy zamerané na cieľovú skupinu senior

Téma besedy	Počet besied	Počet účastníkov
1. Ako sa nestáť obeťou trestných činov	21	601
2. Ako sa nestáť obeťami podvodníkov a zlodejov	14	333
3. Desatoro bezpečného seniora	8	311
4. Týraní seniori	1	26
5. Prevencia obchodovania s ľuďmi	2	70
<b>Spolu</b>	<b>46</b>	<b>1 341</b>

- ✓ **VZDELÁVANIA** zamerané na zvýšenie informovanosti o aktivitách Národného projektu a posilnenie bezpečnosti seniorov.

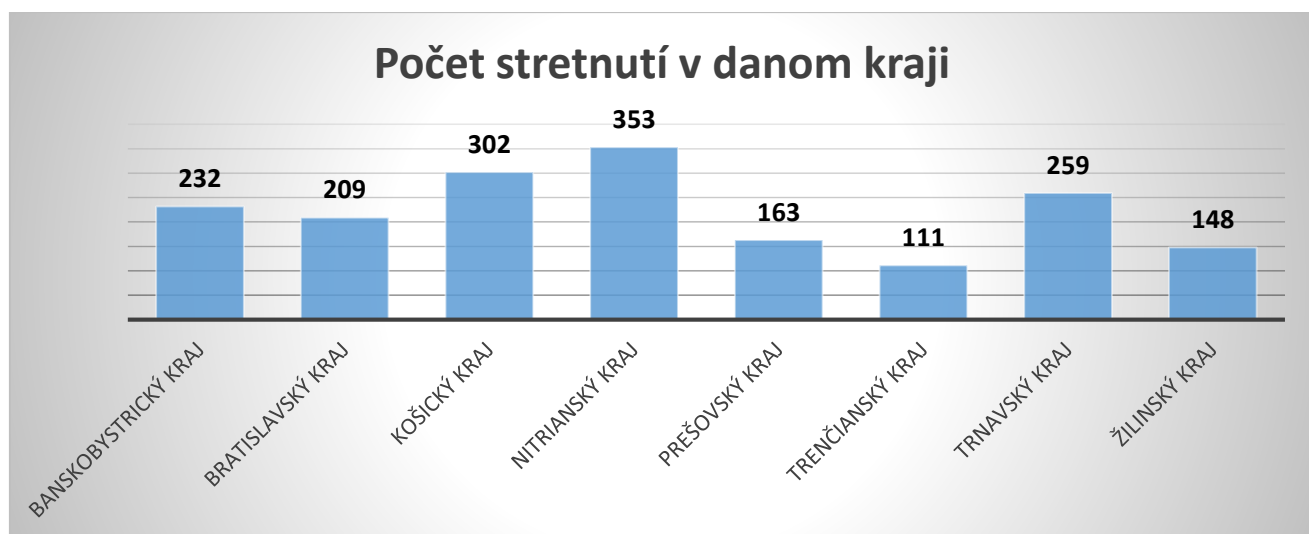
Druh vzdelávania	Počet vzdelávaní	Počet účastníkov
Vzdelávanie - účastníkov osôb 1. kontaktu	7	164
Vzdelávanie - Koordinátorov a asistentov	2	24
<b>Spolu</b>	<b>9</b>	<b>188</b>

- ✓ **LOKÁLNE SIEŤOVACIE AKTIVITY** realizované za účelom posilnenia medzirezortnej spolupráce v oblasti zvýšenia bezpečnosti a pomoci seniorom  
Výsledkom intenzívnej realizácie lokálnych sieťovacích aktivít (pracovných stretnutí) je vytvorenie databázy pomáhajúcich subjektov, v ktorej bolo ku koncu roku 2020

zaradených **celkom 335 organizácií** spolupracujúcich v rámci národného projektu v oblasti zvyšovania bezpečnosti seniorov.

Predmet stretnutia	Počet stretnutí
Prvotné oslovenie subjektu k spolupráci	949
Stretnutie s odborníkmi	487
Pokračovanie spolupráce	270
Stretnutie viacerých subjektov	38
Stretnutie k platforme	21
Účasť na vzdelávaní (seminár)	12
<b>Spolu</b>	<b>1777</b>

Geografické rozmiestnenie zrealizovaných regionálnych aktivít:



#### ✓ MEDIÁLNE VÝSTUPY

Mediálne výstupy tvorilo okrem nižšie uvedených relácií aj približne 10 ďalších príspevkov TV JOJ (ktoré nie sú zachytené v archíve) a pravidelné príspevky na sociálne siete (Facebook, Instagram), ktoré boli realizované v periodicite 4- až 5-krát do týždňa, pričom 80 % obsahu sa zameriavalo na cieľovú skupinu senior.

Názov média	Relácia	Téma	Odkaz
RTVS	Encyklopédia prevencie	Prevencia pre seniorov	<a href="https://prevenciakriminality.sk/p/encyklopedia-prevencie">https://prevenciakriminality.sk/p/encyklopedia-prevencie</a>
Regina	-	Pomoc obetiam	<a href="https://www.rtvsk.radio/archiv/1603/1398378">https://www.rtvsk.radio/archiv/1603/1398378</a>
JOJ	Krimi	Pomoc obetiam	
JOJ	Krimi	Pomoc obetiam	<a href="https://videoportal.joj.sk/krimi/epizoda/83519-krimi">https://videoportal.joj.sk/krimi/epizoda/83519-krimi</a>
Mestská televízia Trnava	Trnavský magazín	Pomoc obetiam	<a href="http://www.mtt.sk/up/clanky-kratkespravy/KRATKE-SPRAVY-Prisnejsie-opatrenia-v-MsU-V-poliklinike-na-Druzbe-RUVZ-nenariadil-meranie-teploty-rehliadky-mesta-so-sprivedcom-budu-bezpecnym-sposobom-Kancelaria-pre-obete-trestnych-cinov-funguje-bezplatne-na-Kollarovej-8-alebo-telefonicky-19-10-2020">http://www.mtt.sk/up/clanky-kratkespravy/KRATKE-SPRAVY-Prisnejsie-opatrenia-v-MsU-V-poliklinike-na-Druzbe-RUVZ-nenariadil-meranie-teploty-rehliadky-mesta-so-sprivedcom-budu-bezpecnym-sposobom-Kancelaria-pre-obete-trestnych-cinov-funguje-bezplatne-na-Kollarovej-8-alebo-telefonicky-19-10-2020</a>
JOJ	Ranné noviny	Mesiac úcty k starším	<a href="https://videoportal.joj.sk/ranne-noviny/epizoda/83919-ranne-noviny">https://videoportal.joj.sk/ranne-noviny/epizoda/83919-ranne-noviny</a>
Rádio Slovensko	Rádiožurnál	Pomoc obetiam	<a href="https://www.rtvsk.radio/archiv/1124/1450825?fbclid=IwAR0YOYkHON2Phqjemr-HcB-p5saACyj6_93ABXBdH46AKORGK37dEO0z638">https://www.rtvsk.radio/archiv/1124/1450825?fbclid=IwAR0YOYkHON2Phqjemr-HcB-p5saACyj6_93ABXBdH46AKORGK37dEO0z638</a>
RTVS	KLUB 3	Bezpečný senior	<a href="https://www.rtvsk.televizia/archiv/17008/242109">https://www.rtvsk.televizia/archiv/17008/242109</a>
TA3	Hlavné správy	Bezpečný senior	<a href="https://www.ta3.com/clanok/1181299/hlavne-spravy-z-19-aprila.html?fbclid=IwAR1qKdGBSsxNdBkAgHBmlk_RDTkDQ075WALGXFaZo5VChzqhsFmwO1nuXi8">https://www.ta3.com/clanok/1181299/hlavne-spravy-z-19-aprila.html?fbclid=IwAR1qKdGBSsxNdBkAgHBmlk_RDTkDQ075WALGXFaZo5VChzqhsFmwO1nuXi8</a>
RTVS	Dámsky klub	Bezpečný senior	<a href="https://www.rtvsk.televizia/archiv/14057/222437#2189">https://www.rtvsk.televizia/archiv/14057/222437#2189</a>
RTVS	Správy	Bezpečný senior	<a href="https://www.rtvsk.televizia/archiv/13982/219611#2174">https://www.rtvsk.televizia/archiv/13982/219611#2174</a>



### Desatoro bezpečného seniora

Informačný leták Ministerstva vnútra SR spracovaný počas pandémie: Online desatoro bezpečného seniora (<http://desatoro.sk/>):

- odhaľuje praktiky, s ktorými pracujú podvodníci a zároveň prináša desať základných pravidiel, ktorými by sa mal riadiť každý senior v každodennom živote;
- informácie sú určené pre zvýšenie bezpečnosti cieľovej skupiny – seniorov, avšak obsah letáku je prospešný aj pre ďalšie skupiny obyvateľstva.

### COVID-19 leták<sup>1</sup>

- vznikol počas prvej vlny pandémie vírusu v slovenskom aj maďarskom jazyku;
- obsahuje rady a odporúčania pre širokú verejnosť a jeho cieľom bolo dosiahnuť čo najväčšiu informovanosť a znížiť tak riziko nápadu trestnej činnosti;
- pracovníci IK oslovili viac ako **3 500 subjektov** samosprávy a organizácií;
- náklad tlače predstavoval viac ako **335-tisíc kusov pri cca 180 oslovených novinách a časopisoch**.

O letáku a spôsoboch ochrany pred podvodníkmi v priebehu apríla a mája 2020 informovali tiež lokálne, regionálne a miestne rozhlasové či televízne stanice (**256**), viac ako **740 webových stránok**, viac ako **320 účtov na sociálnych sieťach**, cca **1 185 informačných tabulí**, viac ako **620 farností/kňazov**. Priamou distribúciou bolo rozdáných **37 860 letákov**.

## B. Rok 2021

### 1. Realizácia kampane o ochrane zraniteľných skupín obyvateľstva počas asistovaného sčítania

---

<sup>1</sup>

[https://prevenciakriminality.sk/pdf/view/59/%7B%22Domov%22:%7B%22route%22:%22index%22%7D.%22Bro%5Cu017e%5Cu00fary%22:%7B%22route%22:%22menu\\_article\\_view%22,%22params%22:%7B%22slug%22:%22brozury%22%7D%7D](https://prevenciakriminality.sk/pdf/view/59/%7B%22Domov%22:%7B%22route%22:%22index%22%7D.%22Bro%5Cu017e%5Cu00fary%22:%7B%22route%22:%22menu_article_view%22,%22params%22:%7B%22slug%22:%22brozury%22%7D%7D)

Na riziká a potenciálnych podvodníkov, ktorí sa mohli pokúsiť zneužiť dôveru seniorov počas asistovaného sčítania, upozornila informačná kampan'<sup>2</sup> Ministerstva vnútra SR, Štatistického úradu SR a ďalších partnerov zastupujúcich samosprávy, seniorov i znevýhodnené osoby. Realizácia kampane a starostlivosť o bezpečnosť obyvateľov počas asistovaného sčítania sa spustila 14. 4. 2021 a trvala do skončenia asistovaného sčítania 13.6.2021.

Nakoľko asistované sčítanie mohli zneužiť podvodníci vydávajúci sa za mobilných asistentov, vytvorili sme informačné materiály<sup>3</sup> s radami, odporúčaniami a postupmi pre širokú verejnosť a najmä pre ľudí, ktorí asistované sčítanie potrebovali.

## **2. Realizácia kampane v spolupráci so Sociálnou poisťovňou**

V rámci tejto kampane bol vytvorený informačný materiál zameraný na ochranu seniorov pred zlodejmi a podvodníkmi.

## **3. Odporúčania a možné návody, dôležité kontakty a rady**

V súvislosti so zvýšeným počtom podvodov páchaných na senioroch odbor prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR pravidelne zasielal strešným seniorským organizáciám krátky prehľad aktuálne páchaných podvodov na senioroch na Slovensku. Na základe týchto informácií vypracoval odporúčania a možné návody, ktoré slúžili ako pomôcka pri prevencii kriminality páchanej na senioroch na tieto témy:

- *Overovanie osobných údajov cez telefón*
- *Falošní technici*
- *Nákupy v hrách – nástrahy mikrotransakcií*
- *Internetová peňaženka PayPal*
- *Falošní policajti*
- *Nákupy online a internetové podvody*
- *Narušenie (nabúranie)konta*
- *Domáce násilie u seniorov*
- *Žena v tiesni*

---

<sup>2</sup> [https://www.minv.sk/?prevencia\\_aktuality&sprava=na-mozne-podvody-pocas-asistovaneho-scitania-upozorni-informacna-kampan-a-to-aj-v-romskom-jazyku](https://www.minv.sk/?prevencia_aktuality&sprava=na-mozne-podvody-pocas-asistovaneho-scitania-upozorni-informacna-kampan-a-to-aj-v-romskom-jazyku)

<sup>3</sup> [https://www.minv.sk/?prevencia\\_aktuality&sprava=na-mozne-podvody-pocas-asistovaneho-scitania-upozorni-informacna-kampan-a-to-aj-v-romskom-jazyku&subor\\_spravy=403740](https://www.minv.sk/?prevencia_aktuality&sprava=na-mozne-podvody-pocas-asistovaneho-scitania-upozorni-informacna-kampan-a-to-aj-v-romskom-jazyku&subor_spravy=403740)

